

28.12.2024 № МР7-КирЭ/27-03/6008/31.6

На № _____ от _____

Главам муниципальных образований
Кировской области

Об обслуживании электросетевого
хозяйства экс-ТСО

Уважаемые руководители!

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.08.2024 № 1195 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» в эксплуатацию филиала ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Кировэнерго» в статусе системообразующей территориальной сетевой организации (далее – СТСО) с 01.01.2025 г. переходит часть объектов электросетевого хозяйства территориальных сетевых организаций (утративших статус территориальной сетевой организации) в районах зоны обслуживания филиала ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Кировэнерго» (далее – экс-ТСО). Перечень экс-ТСО прилагаем.

В целях доведения информации до потребителей вышеуказанных экс-ТСО о каналах приема и обработки обращений по вопросам электроснабжения прошу Вас разместить на платежных документах, официальных сайтах следующую информацию:

С 01.01.2025 года филиал ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Кировэнерго» в статусе системообразующей территориальной сетевой организации принимает на обслуживание часть электрооборудования, обеспечивающее электроснабжение потребителей территориальных сетевых организаций, утративших свой статус (перечень прилагается).

При возникновении вопросов:

1. По технологическому присоединению, по вопросам учета электроэнергии, качества электроснабжения необходимо обращаться на Портал электросетевых услуг <https://nportal-mn.pf>;

2. По вопросам отсутствия электроэнергии необходимо обращаться через:

- Сервис «Сообщить об отключении электроэнергии» на сайте компании ПАО «Россети Центр и Приволжье» www.mrsk-cp.ru в разделе «Потребителям - Сообщить об отключении э/э» https://www.mrsk-cp.ru/for_consumers/inform_about_disconnect, баннер «Сообщить об отключении электроэнергии» на сайте компании»;

- Мобильное приложение «Есть свет!» для пользователей мобильных устройств на платформе Android и iOS, с помощью которого пользователь получает возможность напрямую передать сообщение об отсутствии электроэнергии диспетчеру обслуживающей сетевой организации, получить обратную связь о проводимых

отключениях, времени восстановления электроснабжения, а также оформить подписку на интересующие потребителя адреса и получать уведомления об аварийных и плановых отключениях.

Установить приложение «Есть свет!» можно через магазин приложений мобильного устройства (Google Play или App Store, воспользовавшись поиском) или перейдя по ссылке ниже, или отсканировав QR-code.

Для устройств на платформе Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rosseti.center.yeslight>



Для устройств на платформе iOS:

<https://apps.apple.com/ru/app/есть-свет/id6447586048>



Также по всем вышеуказанным вопросам можно обращаться на горячую линию энергетиков «Светлая линия 220» по единому федеральному телефонному номеру 8-800-220-0-220.

Перечень экс-ТСО:

- 1) ООО "Региональная сетевая компания";
- 2) ООО "Региональная сеть";
- 3) ООО "Кировские электрические сети".

Директор филиала

 В.В. Колесников

Козин М.С.
(8332) 69-14-75